

Synthèse des rencontres avec les commerçants de Pouvoirville sur les conséquences de la modification de la circulation sur leurs activités

Ces rencontres ont été réalisées entre le 8 et le 9 janvier 2024 par AB JNP GFR et le 16 janvier par AB pour l'opticienne et le salon de coiffure Color Mode.

Cette synthèse a été revue par les commerçants et amendée afin de pouvoir la mettre sur le site du comité de quartier. Globalement, certains commerçants se plaignent du manque d'information sur les projets de modification de circulation de la part de la mairie et semblent avoir découvert le processus lors de la mise en place concrète de l'expérimentation. Certains qui n'habitent pas le quartier n'auraient pas reçu de courrier dans leurs boîtes à lettre ni pour les réunions publiques de mars (courrier du 8 mars 2023) ni pour l'organisation du vote sur le mois de juin 2023 et la réunion du 4 juillet (courrier du 24 mai 2023). Beaucoup ne souscrivent pas aux objectifs des modifications visant à diminuer le flux de véhicules venant de l'extérieur et transitant par Pouvoirville.

La CU se propose donc de demander à la mairie par quel moyen et sur la base de quelle liste ou de quel secteur géographique a été effectué la distribution des courriers dans les boîtes à lettres pour les invitations aux réunions et pour le vote organisé sur la plateforme au mois de juin 2023.

Commerces Rue Berthe Morisot

Boulangerie :

Répercussion au début de l'expérimentation, perte de certains clients ciblés le matin (personnel hospitalier ou Axia) avec perte de 20 à 30 clients. Globalement chiffre d'affaires sans grande variation pour les fêtes, mais diminution des clients en début d'année.

Pharmacie :

Obligation de décaler les horaires pour des livraisons spécifiques vers Pouvoirville versant de l'hôpital de Rangueil et sur des résidents immeubles rue de Dardagna en raison des bouchons du matin.

Des baisses de fréquentation ont été constatées si l'on compare les périodes Novembre /Décembre 2023 et 2022. Il est cependant indiqué que des variations de fréquentations importantes sont très liées aux périodes de survenue des pathologies (grippe, covid, gastro etc) et à leur intensité, il est donc très difficile de tirer des conclusions d'impact de cause à effet sur les chiffres de la fréquentation pour ce qui concerne le seul changement concernant la circulation. Les gestionnaires indiquent par ailleurs qu'une part de leur clientèle est une clientèle de passage qui vient des Coteaux. La fréquentation est en baisse en Janvier malgré l'épidémie de grippe et de covid.

Magasin Casino :

Baisse estimée du chiffre d'affaires de l'ordre de 20% avec perte de 30 à 40 clients depuis le début de l'expérimentation. Clientèle spécifique touchée : personnel de l'hôpital et du centre équestre pour les repas de midi ; Baisse d'activité notamment en fin d'après-midi.

Salon de coiffure Color Mode :

Pas de baisse de fréquentation constatée mais beaucoup de clients râlent sur les difficultés pour se rendre au salon mais restent fidèles malgré tout.

Opticienne :

Implantée depuis peu de temps donc pas de recul suffisant pour juger, mais la clientèle n'est pas une clientèle de passage donc a priori peu ou pas de répercussion. Les clients râlent de la difficulté à venir

Autres commerces ou activités

Carrefour :

Pas de baisse de fréquentation depuis les nouvelles dispositions de circulation.

Salon de coiffure, Blues coiffure rue de Fondeville :

La modification de la circulation aurait entraîné une diminution de leur activité. Beaucoup de clients sont liés au passage et la rentabilité de leur salon était à sa création en partie basée sur cette clientèle de passage. Incompréhension sur la nécessité de diminuer les flux de voitures extérieures et la mise en impasse et les sens unique qui impactent les salariés et la clientèle sur le stationnement.

A noter également que dans la rue Maurice Alet les professionnels (podologue, dentiste, kinésithérapeute) sont impactés par le sens unique nécessitant un détour pour leur clientèle pour y stationner

Dentiste de la rue Fondeville:

Pas de modification de clientèle mais incompréhension également sur la nécessité de diminuer le flux de voiture

Club hippique de Pech David :

Le principal impact de cette modification touche les adhérents qui empruntaient cet accès pour se rendre au club hippique. Du fait de leur implantation, ils ont une grosse partie de leur activité en semaine le soir de 18h à 22h. Ce changement d'accès rend les choses plus compliquées à ces heures où bon nombre de citoyens rentre du travail sur les accès via le chemin des étroits puis des Canalets et via le détour par l'autre côté de Pouvoirville et le contournement de l'hôpital Larrey. Ces deux accès se retrouvent vite saturés à ces heures de pointes le soir mais aussi le matin rallongeant le temps de trajet pour certains de leurs salariés.

De plus, ils sont 8 salariés présents sur place qui avaient pour habitude d'aller régulièrement fréquenter ces commerces de Pouvoirville : Petit Casino, Pharmacie, Boulangerie. Suite à ce changement de circulation, leurs habitudes s'en sont retrouvées également modifiées, et ils ne s'y rendent quasiment plus et privilégient plutôt les commerces de la route de Narbonne en contre-bas. Ils trouvent cela dommage car ils entretenaient de bons rapports de voisinage avec ces commerces du quartier. Ils espèrent retrouver l'accès direct au quartier de Pouvoirville.